

Наши контакты

Тел.: 031 843.111
Факс: 031 841.368
с 08.00 до 19.00

Электронная почта
info@cof.it

Интернет-сайт
www.cof.it

Запись на госпитализацию

Тел.: 031 843.563
Факс: 031 843.550
понедельник - пятница
с 12.00 до 15.00

Запись на приём

Тел.: 800 506.048
понедельник - пятница
с 13.00 до 16.00

КАТАЛОГ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ



LANZO HOSPITAL S.P.A.
Клиника ортопедии
и физиотерапии
Медицинский центр
Аккредитован Национальной службой
здравоохранения

Медицинский центр
22024 Ланцо д'Интелви (Комо)
www.cof.it
info@cof.it



Миссия и принципы деятельности

- 2 Презентация
- 4 Приветственное письмо
- 5 История
- 7 Как нас найти
- 9 Структура
- 10 Награды и партнеры
- 11 Миссия
- 13 Основные принципы
- 15/20 Права и обязанности пациента

Предоставляемые услуги

- 22 Стационар
- 23 Ортопедия и травматология
- 24 Общая хирургия
- 24 Реабилитация
- 25 Двигательная и неврологическая реабилитация
- 25 Кардиологическая реабилитация
- 25 Пульмонологическая реабилитация
- 26 Специализированные центры
 - Центр лечения заболеваний позвоночника
 - Центр Артроскопии Тазобедренного Сустава (C.A.R.A)
- 28 Поликлиника
- 29 Услуги, аккредитованные Национальной службой здравоохранения
- 30 Услуги, неаккредитованные Национальной службой здравоохранения

Сервис

- 31 Телефон для пациентов стационара
- 31 Бар, газетный киоск, телефонные карты
- 31 Услуги почты
- 32 Служба социальной поддержки
- 32 Религиозная помощь
- 32 Парикмахерские услуги
- 32 Дополнительные услуги

Дополнительная информация

- 33 Как к нам попасть
- 33 Плановая госпитализация
- 33 Экстренная госпитализация
- 34 Пункт первой помощи
- 34 Платные услуги и сервис
- 35 Прием и выписка
- 35 Прием
- 35 Выписка
- 35 Запрос копии истории болезни
- 35 Оплата услуг
- 37 Посещение пациентов
- 38 Отдел по связям с общественностью
- 38 Оценка качества услуг, предлагаемых санаторием
- 38 Благодарности, жалобы, предложения

Уважаемые господа!

Каталог медицинских услуг является инструментом защиты прав граждан в рамках Национальной системы здравоохранения. Деятельность нашей клиники направлена на взаимодействие и тесное сотрудничество с Клиентами с целью улучшения качества предоставляемых услуг и повышения их эффективности.

Мы основываем свою работу на следующих принципах:

- равенство прав Клиентов;
- беспристрастность и последовательность в предоставлении помощи;
- развитие сотрудничества и взаимодействия, сбор предложений по улучшению качества услуг, предоставление доступа к информации, касающейся пациента;
- эффективность мер по укреплению здоровья и вместе с тем экономии финансовых ресурсов.

Мы считаем, что целью нашей работы является пациент, который обращается к нам за лечением и уходом.

Мы считаем, что необходимо поддерживать научные разработки во всех областях здравоохранения, которые входят в компетенцию Клиники, а также вкладывать средства в обучение персонала, что в свою очередь обеспечивает значительное повышение уровня и качества предоставляемых услуг.

Мы считаем, что наш долг и наша задача – помогать пациенту, быть готовыми своевременно и грамотно оказывать медицинскую помощь.

Мы считаем, что эта работа должна проводиться в соответствии с принципами братской солидарности, уважения к человеческому достоинству, соблюдения прав пациента.

Эти принципы являются общими для всех врачей, медсестер, санитаров, технических специалистов, разнорабочих во всех отделениях и во всех службах нашего санатория.

Администрация, в свою очередь, обязуется обеспечивать профессиональный рост всех сотрудников, соблюдать все права и выполнять обязательства в соответствии с вышеизложенными принципами.

Мы надеемся, что данный Каталог медицинских услуг, а также тесное сотрудничество между клиентами и медицинскими работниками, станут практическим инструментом непрерывного повышения качества услуг, предлагаемых нашим учреждением.

Мы всегда готовы рассмотреть ваши критические замечания и предложения, прислушаться к вашим советам.

Благодарю за внимание.

Президент
Профессор Лучио Эрколесси

Уважаемые господа,

мы рады приветствовать вас в нашем санатории и хотим пожелать вам хорошего отдыха.

Наша задача – сделать ваше пребывание максимально комфортным. Мы обеспечим вам своевременную помощь и медицинский уход, постараемся максимально удовлетворить все ваши запросы.

Приглашаем Вас активно участвовать в процессах диагностики и терапии, получать информацию у врачей и медсестёр, обсуждая с ними личные планы и выбор лечения.

Предложения наших гостей являются чрезвычайно полезными для выявления возможных проблем и улучшения работы учреждения в целом, поэтому мы просим Вас заполнить нашу анкету и опустить её в ящик или передать в Администрацию.

Мы надеемся, что пребывание в санатории будет для вас полезным и приятным.

Главный санитарный врач

Джино Тассини

Наша история – наша гордость!
Более 50 лет мы занимаемся
ортопедией и восстановительной
терапией.

История



1951

Ортопедический институт
Ломбардии «Элио»

Современный COF (Клиника ортопедии и физиотерапии) был основан в 1951 году под названием Ортопедический институт Ломбардии «Элио». Учредителями являлись двенадцать человек, главным образом из Триеста, по преимуществу врачи. На протяжении более чем двадцати лет деятельность Института была направлена на восстановление и реабилитацию больных, страдающих от последствий полиомиелита, а также лечения различных проявлений внелегочного туберкулеза. Особое внимание уделялось патологиям костно-суставной системы. В этот период клиника, построенная в горах – идеальном месте для санаторно-курортного лечения – принимала пациентов из всех регионов Италии.

1975

Центр ортопедии и физиотерапии
После того как удалось ликвидировать полиомиелит и значительно сократить формы туберкулеза, в деятельности института наметились изменения, в частности, стал развиваться отдел восстановительной терапии при различных патологиях: неврологических, ортопедических, ревматических, воспалительных и дегенеративных, мышечных и сосудистых. Активизировалось оказание помощи больным ортопедического и травматологического профиля, с операционным вмешательством и без. Институт изменил свое название, став «Центром ортопедии и физиотерапии».

1994

Расширение и реконструкция
отделов ортопедии и травматологии.

1999

COF стала одной из первых частных клиник, организация и качество услуг которой получили признание и прошли сертификацию по стандарту UNI EN ISO 9002. Практика восстановительной терапии распространяется также на сердечно-сосудистые заболевания.

2000

Аккредитация региона Ломбардия.

2001

Строительство нового конференц-зала, носящего имя инженера Аральдо Франко Романо. Строительство новой церкви.

2003

Получение сертификата качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2000 (Vision).

2004

COF Lanzo Hospital S.p.A

Новое название учреждения: COF Lanzo Hospital – Клиника ортопедии и физиотерапии. Расширение услуг, предоставляемых отделом восстановительной терапии, в лечении заболеваний дыхательных путей.

Январь 2007

Реорганизация рентгенологической диагностики, новые кабинеты и цифровое оборудование для исследований.

Май 2007

Ввод в эксплуатацию 41 койко-места в новом крыле клиники. Во всех номерах имеются две кровати и санузел, номера приспособлены для людей с ограниченными физическими возможностями.

Февраль 2008

Замена оборудования для рентгеновской компьютерной томографии (ТАК) на новое, последнего поколения.

2009

Ввод в эксплуатацию послеоперационной палаты для послеоперационного мониторинга. Ведомственная реорганизация и создание единого Отделения ортопедии и восстановительной терапии с целью повышения эффективности структуры.

Июнь 2011

Ввод в эксплуатацию компьютеризированной системы контроля лекарственных препаратов.

2012

Реорганизация стационара и перемещение службы предварительной госпитализации на этаж поликлиники.

Март 2013

Принятие Организационной Модели в соответствии с Законом 231.

Август 2013

Ввод в эксплуатацию двух стационарных мест в отделении общей хирургии.

Как нас найти

Наш адрес:
COF LANZO HOSPITAL S.p.A.
Località Caslè, 5
CAP: 22024 Lanzo d'Intelvi (CO)
Клиника ортопедии и физиотерапии
Частный санаторий

Санаторий расположен на высоте
1020 м над уровнем моря
на территории коммуны Рампонио
Верна.

На автомобиле:

COF находится в 30 км от города
Комо и в 70 км от Милана.
Можно добраться как с итальянской
стороны, вдоль озера Комо до
Ардженьо, а затем по направлению к
Валле д'Интельви до Ланцо, так и со
швейцарской стороны через
перевал Вал Мара, вдоль озера
Лугано, по участку от Кьяссо до
города Мароджиа.

На общественном транспорте:

От железнодорожных вокзалов
«Ferrovie Nord» и «Ferrovie dello Stato»
ходит автобус. Остановка прямо у
входа в санаторий.



Структура

Санаторий окружен большим парком. Здание имеет шесть этажей, три из которых отведены под стационар, один – амбулаторно-поликлиническое обслуживание, и еще два занимают технические службы.

Места для госпитализации распределены по отделениям следующим образом:

Ортопедическое отделение:	49 мест
Отделение общей хирургии:	2 места
Отделение неврологической и моторной реабилитации:	106 мест
Отделение хирургии невысокой степени сложности:	1 место
Отделение общей и гериатрической реабилитации:	10 мест
Отделение кардиореабилитации:	11 мест
Отделение пульмонологической реабилитации:	16 мест
Дневной стационар:	2 места

Все больничные палаты оснащены ванной комнатой. Большинство палат являются двухместными.

Размещение палат и коридоров выполнено с учётом особенностей двигательных функций пациентов. На каждом этаже имеется большой холл с телевизором.

В Центре также имеются: отделение диагностической визуализации, лаборатория, специализированные реабилитационные залы, два операционных блока, отделение первой помощи, поликлиника.

В Центре работают 300 человек: это врачи, медсестры, физиотерапевты, обслуживающий персонал.

Ежегодно Центр принимает в среднем 4500 - 5000 человек, половина из которых подвергается ортопедическому хирургическому вмешательству. Каждый год мы имплантируем примерно 400 – 500 суставных протезов.

Наше учреждение имеет соглашения с кафедрами различных университетов, которые посылают врачей к нам на стажировку для совершенствования их профессиональной подготовки.

Награды и партнеры



Санаторий является членом А.И.О.Р.
(Итальянская Ассоциация частных клиник).



Regione Lombardia

Премия за качество в области
восстановительной медицины
РЕГИОН ЛОМБАРДИЯ
2002, 2003, 2004, 2005 гг.



Миссия – основная цель организации, смысл её существования, а также то, что отличает нашу компанию от других. В формулировке нашей миссии мы хотим объяснить, кто мы, чем занимаемся, и почему.

Миссия

COF работает как учреждение, входящее в Национальную службу здравоохранения, занимаясь главным образом ортопедической хирургией и специализированной восстановительной терапией.

Можно выделить следующие характерные моменты и отличительные особенности нашего учреждения:

Помощь ортопедическим больным

Мы обеспечиваем пациентам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата полный и непрерывный цикл медицинских услуг на амбулаторном, операционном, послеоперационном и реабилитационном этапах, что позволяет пациентам вернуться к нормальной жизни сразу после завершения восстановительного лечения и реабилитации.

Комплексность реабилитационных мероприятий

Мы предлагаем наиболее широкий и полный цикл реабилитационных мероприятий, предоставляя пациентам услуги основных направлений восстановительной терапии (опорно-двигательный аппарат, неврология, пульмонология, кардиология).

Подбор индивидуальной программы реабилитации

Учитывая особенности каждого пациента, мы определяем задачи восстановительного лечения и контролируем его ход, составляем индивидуальные программы реабилитации.

Объединение усилий специалистов

Для успеха восстановительной терапии необходимо объединение знаний и навыков различных специалистов.

Материальная база

Мы располагаем соответствующей материальной базой для реабилитации пациентов. Помещения санатория рассчитаны на длительное проживание пациентов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.

Клиника COF ставит своей задачей достижение и удержание конкурентных преимуществ в отрасли, это гарантирует компании и её сотрудникам долгосрочные перспективы и позволяет клиентам получать услуги высокого качества. Качество предоставляемых услуг является важным моментом нашей стратегии.

Свою цель COF видит в предоставлении услуг, в полной мере отвечающих потребностям клиентов.

Чтобы добиться этой цели, Администрация учреждения выдвинула ряд основных задач, к выполнению которых стремится компания:

- разработать долгосрочную программу совершенствования услуг и деятельности компании, ориентированную на удовлетворение запросов клиента, обеспечение безопасности персонала, защиту окружающей среды, оптимизацию расходов;
- обеспечить безопасность лечения и ухода за больными;
- обеспечить правильный уход, как того требует состояние пациента;
- предоставить врачам всё необходимое оборудование;
- предоставить пациентам наилучшие условия для лечения и проживания в санатории;
- гарантировать равенство, беспристрастность, непрерывность, право выбора, участие, эффективность и результативность, а также конфиденциальность информации.

Исходя из вышеизложенных основных задач, необходимо создание и поддержание системы качества в соответствии с международным стандартом качества UNI EN ISO 9001: 2008 и его сертификацией. Руководители всех отделов и служб должны придерживаться политики качества компании и обеспечивать ее соблюдение всеми сотрудниками санатория.

COF предоставляет услуги в соответствии с изложенными здесь принципами. В основе этих принципов лежат национальные и региональные нормы аккредитации медицинских учреждений, инструкции по качеству COF и критерии организации Joint Commission International (JCI). JCI – международная организация, которая занимается аккредитацией различных учреждений в системе здравоохранения, определением критериев и стандартов надлежащей клинической практики.

Основные принципы

Подбор правильного лечения

Лечение назначается в соответствии с состоянием здоровья человека, с соблюдением клинических предписаний, показавших наибольшую эффективность, учитывая выбор правильного момента и наиболее подходящего способа приёма препаратов, исходя из состояния здоровья и социального положения пациента.

Равенство и справедливость

Все пациенты имеют право получать медицинскую помощь и надлежащий уход, независимо от возраста, пола, расы, языка, религии и политических убеждений. Отношение медиков к пациентам должно быть основано на принципах объективности, справедливости и беспристрастности.

Гуманность

COF предоставляет медицинские услуги, гарантируя их гуманность.

Прозрачность

COF стремится работать объективно и прозрачно, в частности, регулируя очередь на амбулаторное обслуживание, способы предоставления услуг, ясно выражая свои цели и задачи, публикуя результаты своей работы, отчёты об эффективности лечения и результативности предоставляемых услуг.

Последовательность

Клиника обеспечивает последовательность и непрерывность лечения. В случае сбоя или задержки обслуживания будут приняты все необходимые меры для того, чтобы клиент не испытывал ни малейшего дискомфорта.

Конфиденциальность

Обработка данных, касающихся клиента (получение, хранение, передача, уничтожение) осуществляется строго конфиденциально, в соответствии с законодательством и действующими нормативами. Вся информация личного характера сообщается лично пациенту, либо его представителю. Медицинский и административный персонал должны соблюдать профессиональную тайну и конфиденциальность в отношении информации, ставшей им известной.

Право выбора

Клиника предлагает медицинские услуги, регулируемые Национальной службой здравоохранения, что позволяет предоставлять пациентам равные возможности, как в частных, так и в государственных учреждениях здравоохранения.

Эффективность, результативность и качество услуг

Главная цель всей нашей работы – здоровье пациента, для достижения этой цели весь персонал больницы использует полученные современные научно-технические знания и навыки. Вместе с тем мы обращаем внимание на экономию средств, которые должны расходоваться оптимально, исключая расточительство или лишние траты.

Участие

Клиника должна обеспечить участие пациента путём верной, ясной и полной информации, а также дать пациенту возможность выразить оценку качества предоставляемых услуг, подавать жалобы или предложения по улучшению обслуживания.

Врачи и медицинские работники должны давать пациентам ясную, доступную, верную, полную и понятную информацию.

Права пациента

Медицинская информация и информированное согласие

Пациент имеет право получать от медицинского персонала медицинские назначения, а также полную и доступную информацию:

- о состоянии своего здоровья;
- этиологии, ходе и изменениях заболевания (если возможно);
- о характере и воздействии диагностических и терапевтических мер;
- о смене лечения (если необходимо);
- об участии в разработке плана лечения;
- о последствиях болезни, лечения, состояния и качества своей жизни;
- обо всех существующих терапевтических и вспомогательных средствах, способных облегчить различного рода болевые состояния.

После получения соответствующей медицинской информации пациент имеет право дать или не дать в письменной форме свое согласие на предлагаемое лечение.

Без письменного согласия пациента врач не может проводить мероприятия по диагностике и лечению, за исключением случаев, предусмотренных законом, то есть, в ситуациях крайней необходимости и срочности, когда пациент не в состоянии выразить свою волю, его жизни угрожает непосредственная опасность.

Пациент имеет право:

- познакомиться с лечащим врачом;
- получать информацию от лечащего врача;
- получать пояснения и исчерпывающие сведения по вопросам медицинского ухода от медицинских сестёр и санитарок, в пределах их профессиональных знаний;
- на конфиденциальность информации о состоянии своего здоровья; сообщение данной информации другим членам семьи возможно только с его согласия или в случаях, предусмотренных законом;
- иметь ясную и полную информацию о клинических испытаниях;
- участвовать в возможных испытаниях (только в случае одобрения Комитетом по этике) и только после подписания информированного добровольного согласия.

Защита социально незащищенных и детей

Пациент имеет право:

- на получение надлежащего ухода, в том числе и лица, которые не в состоянии обслуживать себя самостоятельно;
- на соблюдение своих прав;
- на соответствующий медицинский уход;
- не подвергаться дискриминации;
- на постоянное присутствие членов семьи и / или знакомых, если находится в детском отделении;
- на длительное присутствие, если возможно, членов семьи и / или знакомых, если речь идет о пожилым или социально незащищенном человеке;
- поддерживать социальные отношения (детский стационар);
- продолжать обучение в школе при длительной госпитализации (детский стационар).

Уважение человеческого достоинства

Пациент, госпитализированный в СОФ, имеет право:

- на то, чтобы медицинское учреждение, в котором он находится на лечении, соблюдало все права человека и гражданина;
- на восприятие его в единой целостности души и тела;
- на защиту и уважение его свободы, ответственности и этики;
- на получение гостиничных условий проживания и санаторного лечения в соответствии с высокими критериями качества;
- на уважительное к себе отношение, обращение на «Вы» и по имени, а не по номеру палаты или названию болезни;
- на уважение его физической и духовной стыдливости;
- на равную заботу и медицинский уход, не зависимо от гендерных, культурных, религиозных различий.

Право на корректную обработку личных данных

Пациент имеет право давать или не давать своё разрешение на раскрытие информации о его госпитализации, а также право давать или не давать согласие на обработку его личных данных. Пациент имеет право на упрощение административных процедур, а также право доступа к документации.

Пациент имеет право предоставлять собственные заявления и другие документы в соответствии с действующим законодательством.

Право на защиту

Пациент, который считает, что пострадал от некачественных услуг, имеет право подать жалобу.

Запись на госпитализацию

Записываясь на госпитализацию, пациент имеет право знать, как движется очередь, и получать информацию о:

- времени ожидания;
- отделении, на лечение в которое он записан;
- условиях госпитализации;
- персональных принадлежностях, которые можно взять с собой.

Прием пациента

При поступлении в стационар пациент должен сообщить, разрешает он или нет обнародовать факта госпитализации. Пациент должен сообщить о своей религиозной принадлежности, чтобы сотрудники санатория знали и уважали его религиозные традиции.

Пациент имеет право получить:

- брошюру, содержащую основную информацию об отделении;
 - анкету для оценки качества обслуживания;
 - модуль для представления разного рода замечаний и предложений.
- Кроме того, пациент имеет право получать информацию о:
- расписании дня и правилах поведения в отделении;
 - возможности получения духовной поддержки;
 - порядке предоставления информированного согласия;
 - расписании приема врачей;
 - возможности получения информации о состоянии своего здоровья.

Права пациента при госпитализации

Пациент имеет право:

- как минимум, на одну беседу с врачом в начале лечения и одну перед выпиской;
 - знать имя заведующего отделом или службой санатория;
 - получать от врачей и медицинского персонала всю необходимую информацию о диагностических и терапевтических процедурах;
 - прервать госпитализацию в любое время, даже вопреки рекомендациям врачей, ознакомившись с информацией о возможных рисках и принимая на себя всю ответственность.
- Прерывание госпитализации должно подтверждаться в истории болезни подписью, сделанной лично пациентом в присутствии врача.

Права пациента при выписке

Пациент при выписке имеет право:

- получить выписку по форме учреждения;
- получить документацию и информацию о необходимости терапии и дополнительного контроля после выписки;
- получить информацию о санитарно-гигиенических назначениях (если необходимо);
- получить копию истории болезни и других документов по официальному запросу компетентного учреждения.

Право на комфорт и уважение ритма жизни

Пациент имеет право:

- пользоваться телефоном и телевизором (вместе или по отдельности);
- местами общего пользования;
- соблюдать личную гигиену;
- покупать газеты и журналы;
- распоряжаться пространством для личных вещей;
- на спокойный отдых, как днем, так и ночью;
- на соответствующие гигиенические условия и уборку палат и мест общего пользования.

Уважение смерти

Больница признает право:

- на гуманную и достойную смерть пациента;
- на проведение последних часов жизни с семьей, родственниками и друзьями;
- на духовную поддержку со стороны священника в соответствии с религиозными убеждениями Пациента.

Предварительная запись

Пациент имеет право на предварительную запись на приём с постановкой в очередь, порядок которой должен документироваться.

При записи пациент получает следующую информацию:

- дата и время приема;
- имя врача (если предусмотрено);
- номер кабинета;
- как необходимо подготовиться к приему;
- стоимость услуг.

Время ожидания

Пациент имеет право на соблюдение порядка очереди на предоставление медицинских услуг. Кроме того, COF обязуется соблюдать время ожидания в соответствии с критериями, установленными регионом Ломбардия.

Обязанности пациента

Пациент обязан:

- своевременно информировать врачей о своем добровольном намерении отказаться от запланированного лечения и медицинских услуг;
- информировать врачей и других медицинских работников обо всем, что может быть полезно и необходимо для профилактики, диагностики, лечения и ухода;
- информировать о намерении не разглашать сведения о своей госпитализации;
- незамедлительно информировать об отказе от записи на приём / обследование не позднее, чем за три дня до намеченного визита;
- не портить больничное оборудование и мебель;
- соблюдать правила, необходимые для правильного ведения курса лечения;
- соблюдать запрет на курение, распитие спиртных напитков и использование сотовых телефонов (где указано);
- при входе в больницу или иное медицинское учреждение выражать уважение и доверие к медицинскому персоналу, что является обязательным условием для создания правильной программы терапевтической помощи.



Учреждение имеет следующую
структуру:
Стационар
Дневной стационар
Одноразовая хирургия
Пункт первой помощи
Поликлиника

Стационарное обслуживание

Центр состоит из трех этажей
стационарного лечения,
представленных следующими
отделениями:

Отделение

Ортопедия и травматология. Отдел 1

Ортопедия и травматология. Отдел 2

Ортопедия и травматология. Отдел 3

Отделение общей хирургии

Отделение нейромоторной реабилитации 1

Отделение нейромоторной реабилитации 2

Отделение кардиологической реабилитации

Отделение пульмонологической реабилитации

Обновленный список специализированных отделений, основных заболеваний, лечением которых мы занимаемся, схему отделений по этажам, а также список сотрудничающих с нами медиков, можно найти на сайте www.cof.it

Ортопедия и травматология

49 мест

В отделении, специализирующемся на ортопедии и травматологии, три отдела:

Ортопедии и травматологии Отдел 1
Ортопедии и травматологии Отдел 2
Ортопедии и травматологии Отдел 3

Лечение следующих заболеваний:

Заболевания плечевого пояса:

Травмы ключицы
Травмы связок
Повреждения капсульно-связочного аппарата

Заболевания локтевого сустава:

Хондроматоз
Свободные суставные тела
Синовиальные патологии
Компрессия локтевого нерва

Заболевания кисти и запястья:

Синовиальные патологии (киста и др.)
Синдром запястного канала
Болезнь Дюпюитрена
Компрессия локтевого нерва
Тендинопатии (деформация «палец на курок», киста, синдром Де Кервена)
Артроз запястно-пястного сустава

Заболевания тазобедренного сустава:

Первичный и вторичный артроз

Заболевания коленного сустава:

Первичный и вторичный артроз
Смещения суставов
Патологии коленной чашечки
Травмы (связки, мениски, суставной хрящ, синовиальные патологии)

Заболевания стопы и голеностопного сустава:

Хондроматоз голеностопного сустава
Тендинопатия ахиллова сухожилия
Плюсна стопы, вальгусная деформация большого пальца, подошвенный фасциит
Заболевания стопы (неврома Мортона, туннельный синдром предплюсны, синдром предплюсневой пазухи)

Заболевания позвоночника:

Грыжа межпозвоночная
Переломы позвоночника
Изменения в позвоночнике

Травматология:

Переломы верхних и нижних конечностей
Травмы мышц и сухожилий
Растяжения и вывихи

Основные операции:

Протезирование тазобедренного / коленного / плечевого сустава
Артроскопия коленного / плечевого / голеностопного / тазобедренного сустава
Консервативная хирургия
Операции на верхних и нижних конечностях
Операция на позвоночнике
Травматология

Операции могут выполняться в стационаре или в режиме однодневной хирургии, либо амбулаторно, в зависимости от вида заболевания, типа пациента и особенностей операции.

Общая хирургия

В Центре имеется операционный блок для проведения операций общей хирургии и реконструктивной пластики.

Лечение следующих заболеваний:

Варикоз нижних конечностей
Паховая грыжа
Кожные новообразования
Брюшная грыжа
Ожоговые повреждения
Рубцовые повреждения

Реабилитация

149 мест

Услуги учреждения классифицируются как специализированная восстановительная терапия региона Ломбардия.

Реабилитация состоит из двух отделений со следующей специализацией:

Реабилитация 1
(Двигательная и неврологическая реабилитация)
Отдел кардиологии
(Кардиологическая реабилитация)
Отдел пульмонологии
(Пульмонологическая реабилитация)
Реабилитация 2
(Двигательная и неврологическая реабилитация)

Поступление пациентов

Пациенты могут поступать на реабилитацию: из других больниц, из дома, из Отделения ортопедической хирургии COF.

Уход за больными

На лечение принимаются также пациенты, требующие интенсивной

терапии, например, пациенты в коме.

Способы лечения

Реабилитацию можно проводить в амбулаторных условиях, если позволяет состояние здоровья пациента, вид услуг и тип заболевания пациента.

Для каждого пациента в соответствии с указаниями ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения) и региона Ломбардия предлагается ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РЕАБИЛИТАЦИИ.

Индивидуальный, так как готовится отдельно для каждого пациента, с учетом конкретных запросов и ожиданий пациента и членов его семьи.

План, так как в нём указываются цели, сроки и формы реабилитации.

Реабилитации, так как является частью функционального восстановления.

Восстановительная терапия – это междисциплинарный подход к реабилитации: многие специалисты (врачи разных специальностей, медсестры, физиотерапевты, логопеды, психологи) работают вместе для достижения поставленных целей.

Пациент (и его семья) принимают непосредственное участие в постановке задач и оценке результатов.

В стационаре реабилитация происходит 24 часа в сутки, не только во время конкретных занятий в спортивных залах и физиотерапевтических процедур, но и во время сна, приёма пищи, участия в общественной жизни, и так далее.

Двигательная и неврологическая реабилитация

Лечение следующих заболеваний:

Заболевания центральной и периферической нервной системы:

- Цереброваскулярные заболевания
- Гемиплегия, гемипарез
- Посттравматические поражения нервной системы
- Полиневропатии
- Рассеянный склероз, боковой амиотрофический склероз (ALS)
- Синдром Паркинсона и паркинсонизм
- Синдромы поражения мозжечка
- Подострая фаза комы, вегетативное состояние

Проблемы костно-суставного аппарата:

- последствия хирургического вмешательства

Ортопедические проблемы дегенеративные заболевания травмы последствия ампутации ревматические и воспалительные заболевания (ревматоидный артрит) осложнения остеопороза

Прочие вторичные заболевания.

Кардиологическая реабилитация

Лечение следующих заболеваний:

Заболевания сердечнососудистой системы:

- Аорто-коронарное шунтирование
- Пластика и / или замена сердечных клапанов
- Коронарная ангиопластика
- Хронические болезни сердца
- Последствия острого инфаркта миокарда / коронарного синдрома (ОКС)
- Сердечная аритмия
- Установка кардиостимуляторов, дефибрилляторов и проч.
- Последствия тромбоэмболии легочной артерии
- Последствия операции аневризмы грудной аорты;
- Последствия операции аневризмы брюшной аорты.

Пульмонологическая реабилитация

Лечение следующих заболеваний:

Заболевания дыхательной системы:

- Хроническая обструктивная бронхопневмопатия (хронический бронхит)
- Дыхательная недостаточность
- Бронхиальная астма
- Бронхоэктазия и муковисцидоз (кистозный фиброз)
- Нарушение дыхания во сне, синдром обструктивного апноэ сна (СОАС)
- Реабилитация перед абдоминальной и торакальной операциями

Последствия торакальной операции или общих заболеваний дыхательной системы

Дыхательные нарушения, связанные с нервно-мышечными заболеваниями или заболеваниями грудной клетки

Дыхательная недостаточность у онкологических больных на этапе стабилизации

Терапия дыхательной недостаточности

Реабилитация после отключения аппарата ИВЛ (искусственной вентиляции легких)

Интерстициальные заболевания легких.

Специализированные центры

В нашей организации имеются специализированные центры по лечению редких заболеваний. С нами сотрудничают врачи и средний медицинский персонал, занимающиеся лечением исключительно этих заболеваний. Лечение можно получить как стационарно, так и амбулаторно.

Центр лечения заболеваний позвоночника

Лечение заболеваний позвоночника зачастую требует комплексного медицинского подхода и исключительного профессионализма.

В центре лечения заболеваний позвоночника применяются:

Интегрированная модель ортопедического и нейрохирургического воздействия при лечении заболеваний позвоночника.

Комбинированное использование мини-инвазивных и микрохирургических техник.

Возможность завершить лечение курсом реабилитации в режиме полного стационара, дневного стационара, или амбулаторно.

Возможность применения инвазивных методов противоболевой терапии при содействии врачей-анестезиологов.

Центр артроскопии тазобедренного сустава (C.A.R.A артроскопическая и восстановительная хирургия тазобедренного сустава).

Основной целью Центра является лечение предартрозных патологий тазобедренного сустава мини-инвазивными методами.

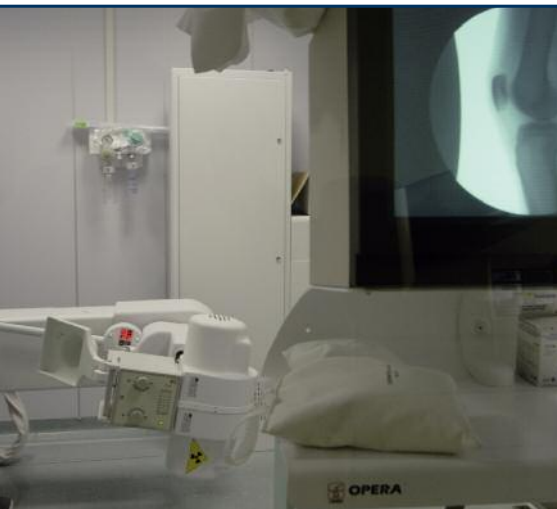
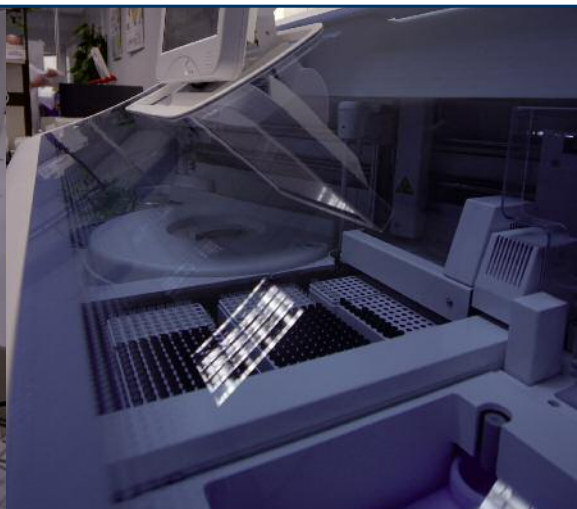
Отличительные черты Центра:

Нашей целью является выявление и лечение артрозных патологий тазобедренного сустава на начальных стадиях, разрешение симптоматики и предотвращение последующего развития заболевания.

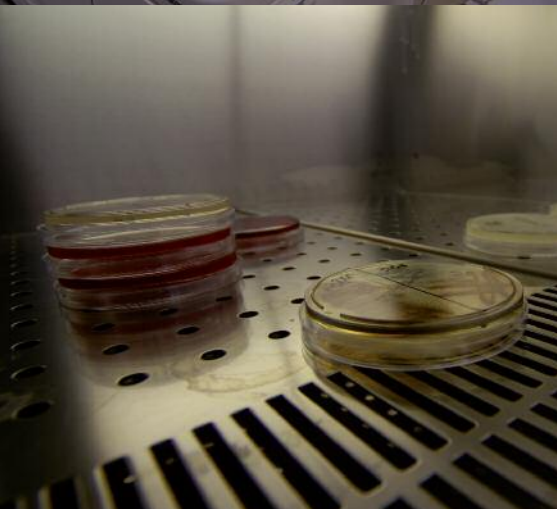
Лечение в основном направлено на пациентов молодого возраста с ранними проявлениями артроза.

Использование биотехнологий и методов клеточной терапии для восстановительного лечения суставного хряща. Такое лечение предполагает применение специально подготовленных клеток самого пациента.

Лечение является мини-инвазивным, что способствует скорейшему послеоперационному восстановлению пациента.



Предоставляемые
услуги



Санаторий предлагает услуги по амбулаторному лечению как в соответствии с государственной аккредитацией Национальной системы здравоохранения, так и в платном порядке.

Поликлиника

Обновленный список врачей, которые сотрудничают с нашим учреждением, и информация об их специализации есть на сайте: www.cof.it



УСЛУГИ, АККРЕДИТОВАННЫЕ
Национальной службой здраво-
охранения (предоставляются также
в платном порядке)

Ортопедия и травматология

Осмотр ортопеда
Наблюдение за травмой
Наложение гипса
Выписка льготных рецептов
Направления на операцию
Пред- и послеоперационные
обследования
Инfiltrации суставов

Общая хирургия

Осмотр хирурга
Амбулаторные операции

Функциональное восстановление (реабилитация)

Осмотр физиатра
Функциональная диагностика
Выписка льготных рецептов
и направлений
Нейромоторная реабилитация
Функциональная реабилитация
Изокинетические упражнения
Физиотерапия
Приём врача и функциональная
диагностика дыхательной
системы
Дыхательная гимнастика
Ударно-волновая терапия

Кардиология

Осмотр кардиолога
ЭКГ покоя
Стресс-тест на велоэргометре
с постоянным контролем
электрокардиограммы (ЭКГ)
Цветная двухмерная
доплер-эхокардиограмма
Динамическое ЭКГ-наблюдение
(ЭКГ-мониторинг 24 часа –
регистратор ЭКГ по Холтеру
24 часа)
Суточное мониторирование
артериального давления
(по Холтеру)

Неврология

Осмотр невролога
Электромиография
Электроэнцефалография

Пульмонология

Осмотр пульмонолога
Спирометрия простая
Тест фармакологической
бронходилатации
Исследование газового состава
артериальной крови

Анестезия

Обезболивание

Лабораторные анализы

Клинический анализ крови
Гематологические,
иммуногематологические
исследования
Анализ свёртываемости крови
Иммунометрия
Серологический анализ крови
Микробиологические
исследования

Рентген

Рентгенограмма грудной клетки
Рентгенограмма брюшной полости
Рентгенограмма костей и суставов
Бариевая клизма
Урография

Диагностика

УЗИ молочных желез
УЗИ брюшной полости
УЗИ мышц и сухожилий
УЗИ опорно-двигательной системы
УЗИ трансректальное
УЗИ сосудов головы и шеи
Прочие УЗИ
Компьютерная томография
различных отделов
с контрастом и без
Костная денситометрия

Сосудистая диагностика

Допплерография периферических
сосудов
Допплерография ветвей дуги аорты
Допплерография кровотока
крупных сосудов

УСЛУГИ, неАККРЕДИТОВАННЫЕ
Национальной службой
здравоохранения

Гастроэнтеро- логия

Осмотр гастроэнтеролога

Ревматология

Осмотр ревматолога

Урология

Осмотр уролога

Предоставляемые
услуги

Сервис

Телефон

На каждом этаже есть телефон, на который пациенты стационара могут получать телефонные звонки с 16.00 до 18.00 часов.

Лежачим больным предоставляется беспроводной телефонный аппарат. Имеются общественные телефоны-автоматы, работающие по монетам и / или картам предоплаты, которые можно приобрести в автомате по продаже телефонных карт.

Платные палаты санатория оборудованы телефоном для входящих и исходящих звонков 24 часа в сутки в соответствии с установленным порядком.

По соображениям безопасности в здании не разрешается пользоваться мобильными телефонами в тех местах, где висит соответствующий знак.

В случае использования мобильного телефона в разрешенных местах, просим уважать работу учреждения и покой других пациентов.

Бар и газетный киоск

Бар, газетный киоск, пополнение телефонных карт.

Услуга расположена на первом этаже здания, работает ежедневно по следующему расписанию:

понедельник – суббота: с 08.00 до 20.00

воскресенье и праздничные дни: с 10.00 до 17.00

Услуги почты

В холле перед приемным покоем имеется ящик для исходящей корреспонденции.

Соглашение с почтовым оператором «Почта Италии» позволяет отправлять медицинские документы на дом клиенту.

Служба социальной поддержки

Лечебное заведение предлагает комплекс профессиональных социальных услуг, которые проводятся медицинским персоналом отделения с целью:

- укрепления самостоятельности пациента, возвращающегося домой; закрепление роли семьи как основного ресурса содействия и помощи;
- информирования пациента и/или его родственников об имеющихся Службах Социальной Поддержки, а также социально-медицинских услугах, как по месту проживания, так и по месту прописки.

Религиозная поддержка

Каждому пациенту гарантирована свобода совести и вероисповедания в соответствии со статьей 8 Конституции Италии.

Для пациентов-католиков на первом этаже санатория есть церковь, в которой обычно проводятся службы.

По договоренности с главной медсестрой к священнику можно обратиться в любое время.

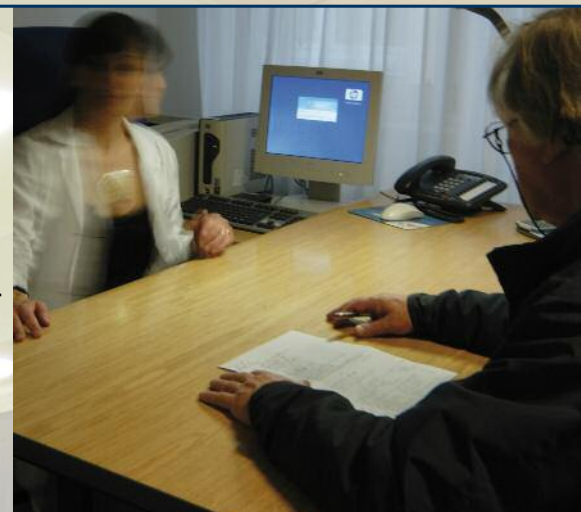
Пастырское окормление в санатории ведут сестры апостольской конгрегации «Святейшего Сердца Иисуса».

Парикмахерские услуги

Стационарным больным в центре предлагаются услуги парикмахера.

Дополнительные услуги

Для родственников наших пациентов некоторые отели и рестораны в округе предоставляют скидки. За дополнительной информацией обращайтесь в регистратуру.





Как к нам попасть



Плановая госпитализация

Плановая госпитализация происходит:

- по направлению лечащего врача, но обязательно после приёма нашего врача-специалиста, или переводом из другой больницы. Программа госпитализации занесена в компьютер, система формирует очередь в хронологическом порядке в соответствии со сроками, связанными с клинической картиной заболевания.

День и час госпитализации будут сообщены вам по телефону нашим сотрудником.

Плановой госпитализации подлежат также пациенты из других медицинских учреждений, период ожидания для которых колеблется от 4 до 10 дней с момента подачи запроса.

Запрос на госпитализацию представляется по телефону или по факсу за подписью врача заинтересованного учреждения, и рассматривается нашими руководителями.

Экстренная госпитализация

Экстренная госпитализация происходит по направлению дежурного врача, и тесно связана с работой Пункта первой помощи. Принимаются только пациенты с ортопедическими заболеваниями.

Пункт первой помощи

24 часа в сутки в санатории работает Пункт первой помощи, с консультациями специалиста-кардиолога по телефону. Если требуется экстренная госпитализация по заболеванию, которое не лечится в нашем учреждении, дежурный врач окажет первую помощь и отправит пациента в другую больницу, обеспечив ему надлежащий уход и соответствующее транспортное средство.

Пациента, которому после оказания необходимой первой помощи не требуется госпитализация, отпускают домой, выписав справку с указанием предпринятых мер и рекомендованной терапии.

Амбулаторные услуги

Записаться на приём можно:

- непосредственно в регистратуре амбулаторного отделения санатория,
- позвонив по бесплатному номеру: 800 506 048 с 13.00 до 16.00 с понедельника по пятницу,
- через Региональный колл-центр по телефону: 800 638 638

Для получения услуг в рамках аккредитации Национальной службы здравоохранения требуется направление врача общей практики.

Платные услуги и сервис

COF Lanzo Hospital предлагает пациентам следующие платные услуги:

- палаты с повышенным уровнем комфорта и полностью приватный режим госпитализации, с предоставлением услуг страховых компаний по льготному медицинскому страхованию;
- за услуги в платных палатах взимается плата установленного размера из расчёта 1 койко-день.

Палаты одноместные или двухместные, с возможностью пользования второй кроватью для сопровождающего.

В регистратуре вы можете получить всю информацию о порядке и стоимости услуг.

Поступление и выписка

Поступление

Пациент должен явиться в приемный покой, расположенный на первом этаже санатория, и иметь при себе:

- Направление на госпитализацию на официальном бланке
- Страховой полис
- Удостоверение личности

Выписка

Выписку утверждает заведующий отделением по представлению лечащего врача.

Запрос копии истории болезни

Необходимо заполнить в регистратуре соответствующий бланк. Пациент может отправить копию запроса в Департамент здравоохранения. Документ будет выдан в течение 15 дней (исключая срочность).

Оплата услуг

Фиксированную квоту на медицинские услуги (ticket), платную госпитализацию, врачебный приём, анализы и другие можно оплатить в поликлинике, расположенной на 1-ом этаже.



Посещение пациентов

Вход посетителям разрешен в часы, указанные при входе в то или иное отделение, а также на веб-сайте. Из-за срочных процедур в отделении посещения могут временно прерываться.

В часы приёма пищи родственники (за исключением случаев, когда они по договорённости с медицинским персоналом оказывают помощь пациенту) должны покинуть отделение.

Часы приёма пищи:

8:00: завтрак
12.00: обед
18.00: ужин

Медицинский персонал имеет право ограничить количество посетителей для каждого пациента, чтобы обеспечить соблюдение прав других пациентов.

Посещение пациентов в неустановленное время должно быть согласовано с заведующим отделом и / или старшей медсестрой.

Ограничение посещений

Несовершеннолетние в возрасте до 12 лет обязательно должны находиться в сопровождении взрослого.

В помещениях с ограниченным доступом (отмечены специальными знаками) рекомендуется соблюдать указания медицинского персонала.

Встреча с врачами

Врачи принимают родственников пациентов стационара в соответствии с расписанием, имеющимся на соответствующем этаже отделения.

Отдел по связям с общественностью

занимается сбором жалоб и предложений, отзывов пациентов и / или членов их семей. Отдел расположен на 5-м этаже санатория.

Свои жалобы и предложения вы можете также оставить, позвонив в ASL Como по бесплатному телефонному номеру 800 432 522 или отправить на адрес электронной почты help.asl@asl.como.it.

Отдел по связям с общественностью

Часы работы отдела:

понедельник – пятница
9:00 – 13:00 / 14.00 - 17.00
телефон: 031.843111
Факс: 031.843550

Оценка качества услуг, предлагаемых санаторием

Для оценки качества услуг потребителем используется анкета (по форме, установленной регионом Ломбардия), с помощью которой пациенты высказать свое мнение о работе санатория.

Анкету можно заполнить анонимно, на усмотрение пациента, и опустить в специальный ящик в вестибюле на первом этаже санатория.

Мнения пациентов будут проанализированы и учтены для устранения недостатков в нашей работе.

Отметим, что Ваше мнение очень важно для нас! Мы искренне хотим поблагодарить наших пациентов за сотрудничество.

Индикаторы качества

Результаты нашей работы мониторируются различными показателями, как клиническими (Barthel, Borg, Walking Test и т.д.), так и организационными. Полученные данные используются для улучшения качества предоставляемых услуг.

Жалобы и предложения

При поступлении на лечение выдается бланк (вместе с анкетой), который пациент по желанию может заполнить и внести предложения по улучшению качества обслуживания и / или высказать недовольство. Любые жалобы в письменной и / или устной форме могут также подаваться непосредственно в Администрацию через сотрудника отдела по связям с общественностью.